

ODREDBE I UVJETI POSLOVANJA

Prodaja u sklopu internetske trgovine provodi se na temelju Pravila o online trgovini, s kojima se svaki klient treba upoznati prije narudžbe. Zadavanje narudžbe podrazumijeva prihvaćanje uvjeta Pravilnika.

ORPHICA DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, upisano u registar poduzetnika koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšava u Varšavi, XIV odjeljenje Državnog sudskog registra pod brojem KRS - 0000515568, NIP - 9482601575, REGON - 147314782.

Online trgovinu vodi tvrtka ORPHICA Sp. z o.o. Trgovina zadržava pravo izmjene ovih Pravila u cijelosti ili u bilo kojem dijelu u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti. Kupac nije obvezan ovim odredbama Pravilnika, koje su se promijenile nakon postavljanja narudžbe. Kupnjom u našoj trgovini prihvaćate Pravilnik. Prihvaćanje pravilnika označava pristanak na primanje promotivnih materijala koji se šalju radi informiranja o aktualnim promocijama, novim proizvodima itd.

Odredbe i uvjeti online trgovine

Osobe iznad 18 godina koji su pravno sposobne mogu biti kupci.

1. Naša trgovina prodaje proizvode online. Nudimo uslugu 24/7, 365 dana u godini. Rezultat toga je da se narudžbe mogu dati 24/7.
2. Mi prodajemo samo nove proizvode koji nemaju fizičke ili pravne nedostatke.
3. Svi proizvodi dostupni u našoj trgovini su fizički na zalihi u našem skladištu i njihov status se ažurira svakodnevno. Međutim, informacije o dostupnosti proizvoda mogu se mijenjati bez prethodne obavijesti.

Cijene

4. Sve cijene su izražene u hrvatskoj valuti (HRK). Bruto cijena sadržava primjenjivu stopu PDV-a označena je s punim opisom proizvoda. Cijena svakog proizvoda prilikom izrade narudžbe je obvezujuća i neće se promijeniti dok se uplata ne izvrši.

5. Trgovina zadržava pravo promjene cijene proizvoda dostupnih u trgovini, uvođenje novih proizvoda, ponuditi i povući posebne ponude na internet stranicama trgovine ili učiniti izmjene na internet stranicama.

6. U slučaju proizvoda koji imaju posebnu cijenu, odnosno proizvoda koji su na rasprodaji, nalozi narudžbi će biti izvršeni redoslijedom kojim su se potvrđene narudžbe pojavile u našoj elektroničkoj prodaji. Broj proizvoda koji imaju posebnu cijenu ili su na rasprodaji je ograničen. Posebne cijene vrijede za određeno razdoblje. Kupac ne može tražiti povrat u razlici između posebne cijene i redovne cijene ako je narudžba predana nakon razdoblja u kojem je proizvod bio dostupan po posebnoj cijeni.

Narudžbe

7. Narudžbe se vrše ispravnim popunjavanjem narudžbenice dostupne na internet stranici.

8. Narudžbe mogu biti napravljene samo od strane ljudi koji su se registrirali i imaju račun u trgovini, ili od strane onih koji će navesti sve podatke potrebne za obavljanje transakcije.

9. Svaki nalog narudžbe napravljen od strane kupca se potvrđuje - mi šaljemo e-mail obavijesti kupcu da smo zaprimili narudžbu.

10. Trgovina zadržava pravo provjere narudžbe. Ukoliko nema kontakta s kupcem ili se narudžba ne može potvrditi trgovina zadržava pravo obustave izvršenja narudžbe.

Dostava

11. Trgovina priprema narudžbe unutar 48 sati nakon što je narudžba predana ili uplata izvršena. U slučaju bilo kakvih problema pri izvršenju narudžbe kupci će odmah biti o tome obaviješteni. Pod izvršenje narudžbe mi podrazumijevamo slanje proizvoda kupcu.

12. Isporuke unutar EU vrše se dostavljačkom tvrtkom, a izvan EU dostavljačkom tvrtkom i poštom.

13. Trgovina ne prihvaća odgovornost za oštećenja ili gubitak proizvoda od strane dostavljačke tvrtke. U slučaju da je dostavljačka tvrtka odabrana od strane kupca, trgovina ne snosi nikakvu odgovornost.

14. Trgovina ne prihvaća odgovornost za koje nisu dostavljene od strane dostavljačke tvrtke zbog pogreške kupca (nema kontakta, nitko nije kod kuće, pogrešna adresa isporuke) ili krivnjom dostavljačke tvrtke. Također, trgovina ne prihvaća odgovornost za zadržavanje pošiljke od strane kontrolnih tijela (npr. carina). Dostavljačka tvrtka čini nekoliko pokušaja da

dostavi pošiljku. Ako nije dostavljena iz bilo kojeg od gore navedenih razloga, pošiljka se smatra dostavljenom. Trošak isporuke za inozemne narudžbe varira te je informacija pružena prilikom izrade narudžbe.

14.1 Kada naručujete proizvode od Realash Cosmetics odgovorni ste da se proizvodi mogu zakonski uvesti u državu. Primateelj je uvoznik proizvoda i stoga se mora pridržavati zakona i zakonskih odredbi države u koju uvozi proizvod. Narudžbe poslane izvad Poljske ili Europske Unije mogu podlijegati uvoznim taskama, carini i pristojbama koje nameće država u koju se proizvodi uvoze. Primateelj međunarodne pošiljke mogao bi podlijegati takvim uvoznim porezima, carini i pristojbama nakon što pošiljka stigne u državu. Dodatni troškovi carine moraju biti ispunjeni od strane primatelja; Realash Cosmetics nema kontrolu nad tim troškovima niti Realash Cosmetics ne može predvidjeti kakvi će ti troškovi biti. Carinske procedure se razlikuju od države do države. Carinski uredi u nekim državama traže od uvoznika određeni oblik identifikacije prije nego što predaju pošiljku. Možda ćete trebati pokazati identifikacijski broj kao što je jedinstveni identifikacijski broj, CPF ili porezni broj.

Povrati i pritužbe

15. Prodavatelj razmatra pritužbe i pruža informacije o proizvodu usmeno, pismeno, putem pošte ili elektronskim oblicima.

16. Pri predaji pritužbe ili upita kupac treba koristiti svoj broj narudžbe ili dati informacije potrebne za svoju identifikaciju.

17. Trgovina će odgovoriti na prigovor u roku od 14 radnih dana od trenutka primitka svih potrebnih informacija (točka 16). Odgovori se mogu dati u istom obliku u kojem je podnesen zahtjev ili pritužba.

18. Povrat je moguć ako su svi propisani zahtjevi u ovim uvjetima ispunjeni.

19. Kupac je obvezan vratiti pakiranje sa proizvodom, račun kao dokaz kupovine te popunjen obrazac za povrat unutar 90 dana od kupovine.

20. Pritužbe i zahtjevi za povrat su mogući na broj telefona +385 (0)1 7999 869 te u pisanom obliku na adresu:

ORPHICA SP. Z O.O.

ul. Staromiejska 8/12

26-600 Radom

21. Iznos povrata je cijena proizvoda minus troškovi dostave i operativnih troškova, kao što su troškovi pripremanja robe za isporuku.

22. Nakon što je prigovor / povrat prihvaćen, novac se isplaćuje na račun čiji su detalji navedeni u obrascu za povrat unutar 14 dana.

Raskid ugovora

23. Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća sa EEZ značenjem prodavač će obavijestiti kupca da je on/ona ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana isporuke. Datum otpreme nadvladava.

24. Proizvodi za koje se vrši povrat treba vratiti zajedno sa ispunjenim obrascem o povratu na adresu navedenu u točki 20 ovih uvjeta. Kupac je dužan poslati pošiljku sa netaknutim proizvodom.

25. U slučaju odustanka od ugovora trgovina kupcu isplaćuje naknadu za kupljene proizvode i troškove prijevoza unutar 14 radnih dana. e čini naknadu za kupljenu robu i troškove prijevoza nastale Korisniku u roku od 14 radnih dana u skladu s načelima ovih uvjeta i odredbi u dijelu povrata i preplaćenosti.

26. Mi ne šaljemo novac putem pošte niti dostavljačke tvrtke.

Način plaćanja

27. Trgovina nudi tri načina plaćanja:

- Pouzećem - Kupac vrši plaćanje u trenutku isporuke

- Prijenos novca - plaćanje se vrši nakon napravljene narudžbe. Kupac može izvršiti prijenos preko interneta, u banci ili u pošti. Broj računa će biti poslan putem e-maila zajedno s podacima o zaprimljenoj narudžbi. narudžba će biti pripremljena nakon primitka uplate.

- Plaćanje karticom - prihvaćamo kartice .. Karticu kupca teretimo nakon što trgovina započne obradu narudžbe. Informacije o prihvaćanju narudžbe bit će poslane kupcu putem e-maila.

Povrati i preplaćenost

28. U slučaju kada je trgovina dužna isplatiti novac kupcu koji je uplatio/la na račun trgovine povrat se vrši unutar maksimum 14 radnih dana.

29. Ako je kupac izvršio plaćanje putem kreditne kartice ili elektroničkim prijenosom isplata se vrši na broj kreditne kartice ili bankovnog računa sa kojeg je izvršeno plaćanje. U slučaju klasičnog bankovnog transfera, plaćanja pouzećem, ili kada iz razloga izvan odgovornosti trgovine identifikacija broja bankovnog računa sa kojeg je plaćanje izvršeno nije moguće povrat će biti učinjen na račun kupca u trgovini (preplaćenost). Preplaćenost sa računa kupca bit će prebačen na bankovni račun kupca samo onda kada on/ona to zatraži. Nalog se daje trgovini kroz kontakt obrazac ili u pismenom obliku na adresu trgovine.

30. Trgovina zadržava pravo provjere identiteta kupca koji traži povrat novca. Trgovina nije odgovorna za neuspjeh ili kašnjenje u vršenju povrata ukoliko kupac unatoč zahtjevu upućenom na njegovu/njezinu e-mail adresu ne navede broj računa na koji uplata se treba izvršiti, ili ako ne pruži sve potrebne informacije za vršenje povrata. Trgovina nije odgovorna za neuspjeh ili kašnjenje u vršenju povrata zbog pogrešno navedenih osobnih podataka od strane kupca (ime, adresa) ili netočnog broja računa.

Sigurnost i povjerljivost podataka

31. Svi osobni podaci prikupljeni su na dobrovoljnoj osnovi i namijenjeni su samo za ORPHICA SP. Z O.O. Ograničeni su na nužan minimum i služe samo za identifikaciju kupaca i ispravni tijek procesa ispunjenja narudžbi. Svaki kupac ima pravo pregledavati, ispraviti ili brisati svoje podatke, kao i sva prava koja proizlaze iz primjenjivog zakona.

32. Osobni podaci su zaštićeni u skladu s važećim zakonom u ovom području na način koji sprječava pristup trećim osobama.

33. U slučaju dodatne suglasnosti Kupca, Trgovina će obrađivati osobne podatke u svrhu informiranja Kupca o novim proizvodima, promocijama i uslugama dostupnim u Trgovini.

33a. U slučaju dodatne suglasnosti od strane Kupca, osobni se podaci mogu povjeriti drugom entitetu određenom u sadržaju suglasnosti u svrhu dobivanja podataka kako bi dobili informacije o zadovoljstvu korisnika proizvodom ili uslugom Trgovine.

34. Kupci trgovine imaju pravo pregledati svoje osobne podatke, ispraviti ih i zatražiti uklanjanje.

Cookies Policy

U ovoj izjavi o privatnosti izraz "kolačić" se odnosi na kolačić datoteke, kao i druge takve uređaje koji su obuhvaćeni Direktivom EU o privatnosti i elektroničkim komunikacijama.

1. Što su kolačići?

Kolačić je jednostavno sitna tekstualna datoteka koja sadrži komadiće podataka pohranjenih na računalu ili drugom uređaju kada posjetite web stranicu. Kolačići se koriste kako bi se olakšalo snalaženje na web stranicama koje posjećujete, ali ne prikuplja nikakve podatke pohranjene na računalu ili na datotekama.

Kolačići osiguravaju maksimalnu točnost usluga i time olakšavaju korištenje web preglednika. Kako bi zaštitili vašu privatnost web preglednici omogućuju pristup web-stranici kolačićima koji su već postavljeni na vašem računalu.

2. Zašto koristimo kolačiće?

Mi koristimo kolačiće kako bismo saznali više o načinu na koji korisnici pregledavaju naše internet stranice što čini mogućim da vam pružimo bolje informacije prilagođene vašim individualnim potrebama i poboljšamo vaše iskustvo na našim internet stranicama.

Kolačići zapamte tip internet preglednika koji koristite i druge dodatke preglednika instalirane na računalu. Oni također zapamte vaše izbore kao što su jezik ili regija. Oni se spremaju pod zadane postavke, a koriste se kada ponovno posjetite stranicu. Ove datoteke također omogućuju korisnicima interneta da procijene internet stranice i šalju komentare.

3. Koje vrste kolačića koristimo?

Strogo potrebni kolačići

To su bitni kolačići koji vam omogućuju kretanje na internet stranici i koristite njezine mogućnosti. Bez njih registracija usluge i prijava nisu moguće. Ovi kolačići ne prikupljaju nikakve podatke o vama koji se mogu koristiti za marketing i pamćenja gdje ste bili na internetu.

Kolačići uspješnosti

Oni prikupljaju podatke o tome kako koristite internet stranicu, na primjer, koje stranice posjećujete najčešće. Oni ne prikupljaju informacije koje vas identificiraju; sve informacije su anonimne. Koriste se samo za poboljšanje performansi internet stranice.

Kolačići funkcionalnosti

Oni pamte vaše izbore (kao što su vaše korisničko ime ili jezik), te pružaju osobne značajke. Pamte promjene koje ste napravili kod veličine teksta, fontova i druge dijelove internet stranice koje možete prilagoditi. Oni također pružaju usluge koje ste zatražili, kao što je gledanje videa ili komentiranja na blogu. Podatci se prikupljaju mogu biti anonimni. Oni ne mogu pratiti druge internet stranice koje posjećujete.

Ciljani kolačići

Oni donose oglase ili poruke relevantne za vas i vaše interese. Ponekad su ciljani kolačići povezani s drugim stranicama, npr stranicama za socijalno umrežavanje.

Privremeni ili dugoročni kolačići

Unutar ove četiri vrste kolačića, kolačići su razvrstani ili kao privremeni ("sesija" kolačići) ili trajni ("Postojani" kolačići).

"Sesija" kolačići povezuju vaše radnje u samo jednoj posjeti. Ova "sesija" počinje kada se internet stranica otvori i završava kada se zatvori. Zatim se kolačić briše zauvijek.

"Postojani" kolačići ostaju na računalu ili drugom uređaju određeno vremensko razdoblje. Oni se aktiviraju automatski kada posjetite određenu web stranicu.

4. Kako blokirati ili izbrisati kolačiće?

Ako odlučite da niste zadovoljni s upotrebom kolačića na ovoj internet stranici, možete ih jednostavno izbrisati iz mape kolačića na pregledniku. Također možete postaviti svoj preglednik da blokira kolačiće ili da pošalje obavijest s upozorenjem prije spremanja na disk na vašem računalu. Naći ćete više informacija o kolačićima u izborniku preglednika.

Kada blokirate kolačiće, i dalje možete koristiti naše internet stranice, ali to će utjecati na smanjenu upotrebljivost tih stranica.

Pitanja

Nudimo pomoć i podršku svim našim klijentima. Ako imate bilo kakvih pitanja, kometara ili prijedloga molimo Vas da nam pišete. Naći ćete našu adresu u poruci e-maila koji će Vam biti poslan nakon što završite narudžbu